

EMPATÍA: ¿CÓMO CONECTAR CON EL EQUIPO?

Herramienta: FT001

CONOCER

Tener trato y comunicación con alguien

ENTENDER

Tener idea clara de las cosas

COMPRENDER

Encontrar justificados o naturales los actos o sentimientos de otro

ACTUAR

Hacer un esfuerzo, poner los medios para el logro de algo

CUATRO NIVELES DE EMPATÍA

Herramienta: FT001

CONOCER

¿Quiénes son?

ENTENDER

¿Qué les pasa?

COMPRENDER

¿Cómo se sienten?

ACTUAR

¿Cómo les ayudo?