

# EMPATÍA: ¿CÓMO CONECTAR CON EL EQUIPO?

Herramienta: FT001

**CONOCER**

Tener trato y comunicación con alguien

**ENTENDER**

Tener idea clara de las cosas

**COMPRENDER**

Encontrar justificados o naturales los actos o sentimientos de otro

**ACTUAR**

Hacer un esfuerzo, poner los medios para el logro de algo

# CUATRO NIVELES DE EMPATÍA

Herramienta: FT001

**CONOCER**

¿Quiénes son?

**ENTENDER**

¿Qué les pasa?

**COMPRENDER**

¿Cómo se sienten?

**ACTUAR**

¿Cómo les ayudo?