

# ¿CÓMO PERFILAR UN PUESTO?

Herramienta: AT002

<b>OBJETIVO</b> ¿Qué hace el puesto?	<b>IMPACTO</b> ¿Para qué lo hace?	<b>INCIDENTES CRÍTICOS</b> ¿Qué resultados clave indican que se logró el éxito?	<b>COMPETENCIAS</b> ¿Qué competencias se requieren?	<b>NIVEL DE DOMINIO</b>

Incidente crítico es un resultado sin cuya realización es imposible alcanzar el objetivo del puesto (Ansorena, 2004).