

RESISTENCIA AL CAMBIO

Herramienta: AT003



NIVEL DE RESISTENCIA	ESTADO DOMINANTE	PREGUNTA CLAVE	ACCIÓN CLAVE
Si no sabe	Ignorancia	¿Cómo le explico?	
Si no puede	Frustración	¿Cómo le enseño?	
Si no cree	Incredulidad	¿Cómo lo sensibilizo?	
Si no quiere	Combatividad / Indiferencia	¿Cómo lo responsabilizo?	