

CUSTOMER JOURNEY

Herramienta: AT008

Marca con: ● ● ●

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FASES												
OBJETIVO DEL CANDIDATO												
PUNTO DE CONTACTO												
ACTIVIDAD DE LA FASE												
SENSACIONES DEL CLIENTE												
OPORTUNIDADES												

¿DE QUÉ ME DI CUENTA?